

サワキ観光バスツアーお申し込みから出発までのご案内

1. ツアーのお申し込み

お申し込みは、ご来店・お電話・FAX・Eメールにて受付をしております。

◇ご来店にてお申し込みの場合

所定の旅行申込書にご記入いただき、旅行代金とともにお申し込み下さい。

※ お支払いは現金のみとなります。

◇お電話にてお申し込みの場合

・下記①～⑤について受付担当者へお伝えください。

①出発日・ツアー名②ご参加人数③代表者様の電話番号・お名前・ご住所

④ご同行者様のお名前

・弊社より所定の旅行申込書及びご請求書を送付いたしますので、旅行申込書へ必要事項をご記入いただき、同封の返信用封筒にてご返送下さい。また、ご請求書をご確認いただき、旅行代金をお支払い下さい。

・弊社でご入金を確認できましたら、お申し込み成立となります。

◇FAXにてお申し込みの場合

・弊社ホームページより所定の旅行申込書をダウンロードしていただき、必要事項をご記入のうえ、FAXでお申し込み下さい。(受付FAX番号：0296-48-2539)

・弊社にて、お申し込み内容を確認したのち、受付完了、及び旅行代金の払込方法についてご連絡させていただきます。

・旅行代金をお支払いいただき、弊社でご入金を確認できましたら、お申し込み成立となります。

◇Eメールにてお申し込みの場合

・弊社ホームページより所定の旅行申込書をダウンロードしていただき、必要事項をご記入のうえ、Eメールに添付いただきお申し込み下さい。(受付メールアドレス：sawaki-k@swk-g.co.jp)

・弊社にて、お申し込み内容を確認したのち、受付完了、及び旅行代金の払込方法についてご連絡させていただきます。

・旅行代金をお支払いいただき、弊社でご入金を確認できましたら、お申し込み成立となります。

2. ツアー催行決定について

出発日からさかのぼって、日帰りツアーは10日前後、宿泊を伴うツアーは20日前後にツアーの催行可否を判断いたします。

ツアー催行決定の場合は、代表者様宛にご予約確認書等の必要書類一式を送付いたします。

ツアー催行中止の場合は、代表者様に電話・FAXもしくはEメールにてご連絡いたします。

※ ツアー催行が中止となった場合、すでに旅行代金をお支払いいただいている方へは、ご返金の手続きをとらせていただきます。

3. 旅行申込書・ご予約確認書・ご請求書の送付について

ツアーの催行が決定しましたら、①旅行申込書(提出済の方は除く)・返信用封筒②ご予約確認書③ご請求書(旅行代金お支払済の方は除く)⑤乗車場所地図 を代表者様のご自宅へ送付いたします。

① 旅行申込書を未提出の方は、必ず必要事項をご記入のうえ、F A X又は同封の返信用封筒にてご返送下さい。※ お手数ですが、出発日の前日 10 時までには弊社へご返送下さい。

4. ツアー前日

ツアー出発日の前日に、弊社より最終確認のご連絡をお電話にてさせていただきます。
前日が弊社定休日にあたる場合は、定休日の前日にご連絡させていただきます。

5. ツアー当日

- ・ご予約確認書に記載の乗車場所に出発時刻の 10 分前までに集合下さい。
- ・当日は、必ずご予約確認書をご持参下さい。
- ・参加者様の健康状態(37.5℃以上の発熱、風邪症状等)によってはツアー参加をお断りさせていただく場合がございます。※ お支払済代金の全額を返金させていただきます。

当日のキャンセル、集合時間に遅れる場合等は、必ず 0296-48-2311 までご連絡下さい。

ご不明な点が御座いましたら、下記連絡先へお問い合わせ下さい。

茨城県知事登録旅行業 第 2-314 号

サワキ観光(株)トラベルセンター

茨城県結城郡八千代町菅谷 502 番地 1

電話番号 : 0 2 9 6 - 4 8 - 2 3 1 1

F A X : 0 2 9 6 - 4 8 - 2 5 3 9

Eメール : sawaki-k@swk-g.co.jp

(受付 9 : 00 ~ 18 : 00 土日祝日除く)