

サワキ観光バスツアーお申し込みから出発までのご案内

1. ツアーのお申し込み

お申し込みは、ご来店・お電話・FAX・Eメールにて受付をしております。

◇ご来店にてお申し込みの場合

所定の旅行申込書にご記入いただき、旅行代金とともにお申し込み下さい。

※ お支払いは現金のみとなります。

◇お電話にてお申し込みの場合

・下記①～⑤について受付担当者へお伝えください。

①出発日・ツアー名②ご参加人数③代表者様の電話番号・お名前・ご住所

④ご同行者様のお名前・⑤参加条件（ワクチン3回接種・陰性証明等の提出）の確認

・弊社より所定の旅行申込書及びご請求書を送付いたしますので、旅行申込書へ必要事項をご記入いただき、同封の返信用封筒にてご返送下さい。また、ご請求書をご確認いただき、旅行代金をお支払い下さい。

・弊社でご入金を確認できましたら、お申し込み成立となります。

◇FAXにてお申し込みの場合

・弊社ホームページより所定の旅行申込書をダウンロードしていただき、必要事項をご記入のうえ、FAXでお申し込み下さい。（受付FAX番号：0296-48-2539）

・弊社にて、お申し込み内容を確認したのち、受付完了、及び旅行代金の払込方法についてご連絡させていただきます。

・旅行代金をお支払いいただき、弊社でご入金を確認できましたら、お申し込み成立となります。

◇Eメールにてお申し込みの場合

・弊社ホームページより所定の旅行申込書をダウンロードしていただき、必要事項をご記入のうえ、Eメールに添付いただきお申し込み下さい。（受付メールアドレス：sawaki-k@swk-g.co.jp）

・弊社にて、お申し込み内容を確認したのち、受付完了、及び旅行代金の払込方法についてご連絡させていただきます。

・旅行代金をお支払いいただき、弊社でご入金を確認できましたら、お申し込み成立となります。

2. ツアー催行決定について

出発日からさかのぼって、日帰りツアーは10日前後、宿泊を伴うツアーは20日前後にツアーの催行可否を判断いたします。

ツアー催行決定の場合は、代表者様宛にご予約確認書等の必要書類一式を送付いたします。

ツアー催行中止の場合は、代表者様に電話・FAXもしくはEメールにてご連絡いたします。

※ ツアー催行が中止となった場合、すでに旅行代金をお支払いいただいている方へは、ご返金の手続きをとらせていただきます。

3. 旅行申込書・ご予約確認書・ご請求書の送付について

ツアーの催行が決定しましたら、①旅行申込書(提出済の方は除く)・返信用封筒②ご予約確認書③ご請求書(旅行代金お支払済の方は除く)⑤乗車場所地図 を代表者様のご自宅へ送付いたします。

① 旅行申込書を未提出の方は、必ず必要事項をご記入のうえ、F A X又は同封の返信用封筒にてご返送下さい。※ お手数ですが、出発日の前日 10 時までには弊社へご返送下さい。

4. ツアー前日

ツアー出発日の前日に、弊社より最終確認のご連絡をお電話にてさせていただきます。前日が弊社定休日にあたる場合は、定休日の前日にご連絡させていただきます。

5. ツアー当日

・ご予約確認書に記載の乗車場所に出発時刻の 10 分前までに集合下さい。

・当日は、必ずご予約確認書をご持参下さい。

・ツアーに参加される方全員の参加条件確認の書類（ワクチン 3 回接種証明書等・陰性証明書等）をご持参下さい。バス乗車時に確認させていただきます。

※ 事前確認済の方は当日の提示は不要です。

参加条件確認が出来ない場合は、ツアーへの参加をお断りさせていただきます。

※ お支払済代金より所定の取消料を差し引いた金額を返金させていただきます。

・参加者様の健康状態（37.5℃以上の発熱、風邪症状等）によってはツアー参加をお断りさせていただきます

た
だく場合が御座います。※ お支払済代金の全額を返金させていただきます。

当日のキャンセル、集合時間に遅れる場合等は、必ず 0296-48-2311 までご連絡下さい。

ご不明な点が御座いましたら、下記連絡先へお問い合わせ下さい。

茨城県知事登録旅行業 第 2-314 号

サワキ観光(株)トラベルセンター

茨城県結城郡八千代町菅谷 502 番地 1

電話番号 : 0 2 9 6 - 4 8 - 2 3 1 1

F A X : 0 2 9 6 - 4 8 - 2 5 3 9

Eメール : sawaki-k@swk-g.co.jp

(受付 9:00~18:00 土日祝日除く)